

Plateforme masques-pme.laposte.fr

Présentation du dispositif

07 MAI 2020 V.4.

LA POSTE – SA AU CAPITAL DE 5 364 851 364 EUROS – 356 000 000 RCS PARIS
SIÈGE SOCIAL : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75015 PARIS



LA POSTE

Avant-propos

Afin de préparer le déconfinement pour les entreprises, le Secrétariat d'Etat auprès du Ministre de l'Economie et des Finances accélère la diffusion de masques « grand public » aux entreprises de moins de 50 salariés en confiant à La Poste la commercialisation et la distribution de 10 millions de masques lavables, correspondant à 200 millions d'utilisations uniques au travers de la plateforme de commandes en ligne masques-pme.laposte.fr

Ce dispositif est développé en partenariat avec le réseau des Chambres de Commerces et d'Industrie, des Chambres des Métiers et de l'Artisanat et des Chambres d'agriculture.



Un parcours de commande en 7 étapes



Plateforme : masques-pme.laposte.fr



Connexion et commande

Étapes 1 à 4



A savoir concernant l'utilisation de la plateforme

- Sont éligibles à ce dispositif les entreprises de 0 à 49 salariés.
- Afin de fluidifier les envois de commandes et de faire profiter de ce dispositif au plus grand nombre d'entreprises, les commandes sont renouvelables toutes les 2 semaines à partir de la dernière commande.
- Pour les DROM, la plateforme sera ouverte au plus tard le lundi 11 mai 2020.



The screenshot shows a webpage for La Poste's dedicated mask ordering platform for SMEs. At the top left is the La Poste logo. At the top right, it says 'Soutenu par' followed by the French flag and 'MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES'. The main image features a postal worker in a yellow uniform, wearing a white face mask and gloves, holding a cardboard box. To the right of the image, the text reads: 'Bienvenue sur la plateforme de commande de masques dédiée aux TPE-PME'. Below this, it says: 'Commandez dès aujourd'hui les masques de protection nécessaires pour sécuriser la reprise de votre activité et la santé de vos salariés au sein de votre entreprise de moins de 50 salariés.' A blue button labeled 'Je commande' is positioned below the text. At the bottom right, a small note states: 'Pour les entreprises domiciliées dans les DROM, commandes ouvertes au plus tard le 11 mai 2020.' There is also a circular logo for 'UNION DES DÉPARTEMENTS D'OUTRE-MER' on the right side of the page.



Je crée mon compte (étapes 1, 2 et 3)

A partir de l'adresse masques-pme.laposte.fr, je me connecte à la la plateforme.

Lors de ma première connexion, je crée mon compte et renseigne le SIRET de mon entreprise en premier lieu. L'éligibilité de mon entreprise est alors automatiquement et instantanément contrôlée par consultation des bases de données SIRET les 2 critères suivants :

- nombre d'effectifs : moins de 50 salariés ;

Si l'éligibilité est confirmée, je peux continuer à renseigner mes données pour finaliser la création de mon compte.

The screenshot shows the account creation process on the website. At the top, there is a yellow header with the 'LAPOSTE' logo and a small French flag. Below the header, a blue banner contains the text: 'Afin d'accéder à la plateforme et passer commande, vous devez d'abord créer un compte : renseignez vos informations de base SIRET. Les champs en vert * sont une obligation.' Below this, a sub-header reads 'Si vous êtes inscrit dans les SIRET, nous pouvons vous proposer au plus tard à partir de 15 mai'. The main section is titled 'Vos informations de connexion' and includes a sub-header 'Demandez les informations suivantes pour créer un compte'. The form is divided into several sections: 'Entreprise' with a field for 'N° SIRET *'; 'Votre identifiant' with fields for 'Saisir un identifiant de votre choix *' and 'Confirmer votre identifiant *'; 'Votre mot de passe' with fields for 'Indiquez votre mot de passe *' and 'Confirmer votre mot de passe *'; 'Adresse mail' with fields for 'Indiquez votre adresse mail *' (containing 'masques.pme@laposte.com') and 'Confirmer l'adresse mail *'; and 'Code de sécurité' with a checkbox for 'Je n'ai pas ce code' and a refresh button. At the bottom right, there are two buttons: 'Suivant' (highlighted in blue) and 'Abandonner'.

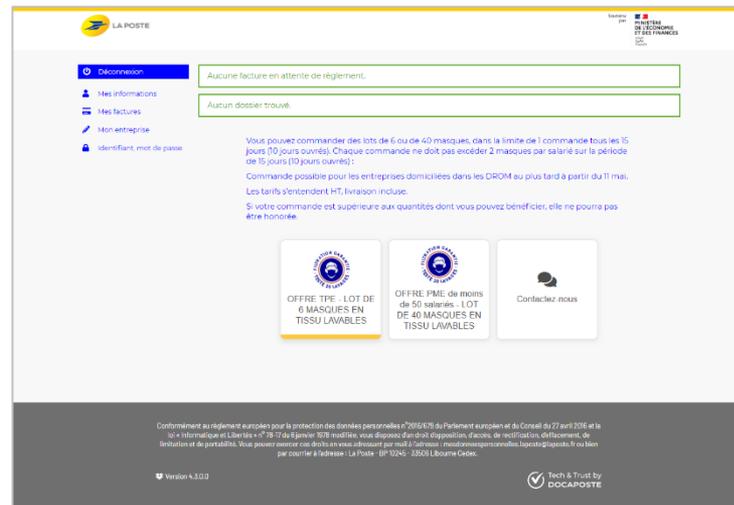


Je choisis les produits et je commande (étape 4)

- **Si vous êtes une entreprises de 10 à 49 salariés,** vous pouvez commander des lots de 40 masques.
- **Si vous êtes une entreprise de moins de 10 salariés,** vous pouvez commander des lots de 6 masques.

Important :

- le nombre de lots autorisés à l'achat permettra à chacun de vos salariés de disposer de 2 masques lavables par période de 15 jours (soit 10 jours ouvrés).
- les commandes sont renouvelables tous les 15 jours.



The screenshot shows the 'LA POSTE' website interface. At the top, there is a navigation bar with the La Poste logo and the French Republic emblem. Below the navigation bar, there is a sidebar with menu items: 'Déconnexion', 'Mes informations', 'Mes factures', 'Mon entreprise', and 'Identifiant, mot de passe'. The main content area displays a message: 'Aucune facture en attente de règlement.' and 'Aucun dossier trouvé.' Below this, there is a paragraph of text: 'Vous pouvez commander des lots de 6 ou de 40 masques, dans la limite de 1 commande tous les 15 jours (10 jours ouvrés). Chaque commande ne doit pas excéder 2 masques par salarié sur la période de 15 jours (10 jours ouvrés) : Commande possible pour les entreprises domiciliées dans les DOM au plus tard à partir du 11 mai. Les tarifs s'entendent HT, livraison incluse. Si votre commande est supérieure aux quantités dont vous pouvez bénéficier, elle ne pourra pas être honorée.' Below the text, there are three buttons: 'OFFRE TPE - LOT DE 6 MASQUES EN TISSU LAVABLES', 'OFFRE PME de moins de 50 salariés - LOT DE 40 MASQUES EN TISSU LAVABLES', and 'Contactez-nous'. At the bottom, there is a footer with a privacy policy notice: 'Conformément au règlement européen pour la protection des données personnelles n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit de consultation, d'accès, de rectification, de déplacement, de limitation et de portabilité. Vous pouvez exercer ces droits en adressant par mail à: Service client@masques-pme.laposte.fr ou bien par courrier à l'adresse: La Poste - BP 10245 - 33001 Libourne Cedex.' and a version number 'Version 4.0.0'. There is also a logo for 'Tech & Trust by DOCAPOSTE'.



Je confirme ma commande et j'effectue le paiement en ligne

- Avant de finaliser ma commande, je renseigne mon adresse de livraison que je peux modifier si elle est différente de celle qui s'affiche à l'écran.
- Après validation sur la plateforme, je reçois un email confirmant ma commande.
- J'effectue le règlement pendant ma commande par carte bancaire et reçois un reçu de paiement par e-mail.
- J'ai également la possibilité de régler ultérieurement sur la plateforme sous un délai de 7 jours.
- Je reçois un e-mail me confirmant la préparation de votre commande
- Je retrouve ma facture sur la plateforme (onglet « Mes Factures ») que je peux télécharger.

Important : la préparation de la commande et sa livraison ne sont déclenchées qu'après le règlement de votre commande.



Je confirme ma commande et effectue le paiement en ligne

LA POSTE

De commande → **Confirmation de commande** → Votre demande → Pièces justificatives → Récapitulatif

Demande n°ECTZ326 du 05/05/2020

Informations générales

Complétez vos informations professionnelles, votre email et numéro de téléphone sont nécessaires pour assurer la livraison de votre commande.

N° SIRET : 302779630007

Dénomination / Saison sociale : FRANCE

Service :

Adresse électronique (journal) :

Téléphone mobile : 062305070

Téléphone :

Adresse de livraison

Veuillez vérifier que l'adresse ci-dessous correspond bien à l'adresse de livraison de votre commande. Si ce n'est pas le cas, modifiez la ci-dessous et assurez-vous que cette adresse vous permette bien de recevoir votre livraison en Colissimo; remplacez les éventuels codes immeuble, escalier, bâtiment.

Numéro : 1

Nom de voie : RUE EDOUARD PRENAT

Lieu-dit :

Bâtiment :

Complément :

Code postal : 89700

Localité : DIVOIS

Pays : France

Je souhaite enregistrer ces données dans mon espace personnel afin de les réutiliser ultérieurement

[Annuler cette demande](#) [Interrompre](#) [Continuer](#)

Confirmer et règlement supporter par la production des données personnelles 2018-075 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, sous réserve d'un droit d'accès, de correction, de rectification, de suppression, de limitation et de portabilité. Tous renseignements sur les droits de protection des données personnelles sont disponibles sur le site [www.cnil.fr](#) ou par courrier à l'adresse La Poste - SP 97543 - 22081, Bourges Cedex 02.

Modèle proposé par la Poste. Les données d'identification des clients sont à compléter à l'usage personnel de la Poste - Colissimo

Version 1.1.1

LA POSTE

LA POSTE

FACTURE n° ECTZ326 du 05/05/2020

Références : N° commande : ECTZ326
Date commande : 05/05/2020
Date de paiement : 05/05/2020
N° client : FR82779927437

Adresse de facturation : EA FRANCE
1 RUE EDOUARD PRENAT
89700 DIVOIS

Cher client vous trouverez ci-après votre facture N° ECTZ326

Synthèse de votre facture	Montant
Total brut facturé	225,50
CGI (20%) à 5%	12,50
Montant à payer en Euros	237,50
<small>(TVA déductible par le client)</small>	

Détail de vos commandes	Quantité	Montant unitaire HT	Montant total HT	Montant TOTAL TTC
3 Lots de 40 masques	1	225,50	225,50	237,50

100% Recyclable

La Poste France, filiale de la Compagnie des Messageries Postales de France (CMPPF), est une entreprise à 100% détenue par le groupe La Poste. La Poste France est membre du groupe La Poste, qui est une entreprise à 100% détenue par le groupe La Poste. La Poste France est membre du groupe La Poste, qui est une entreprise à 100% détenue par le groupe La Poste.

Facture disponible en téléchargement sur la plateforme



Mon SIRET n'est pas reconnu lors de la création de mon compte

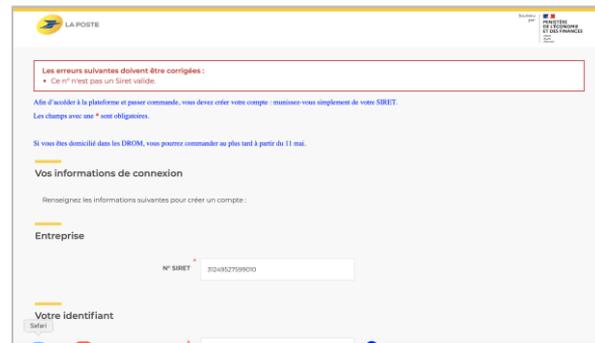
Si votre SIRET est rejeté

- Votre SIRET n'est pas reconnu dans notre base de données

Pour vous permettre de commander, nous vous invitons à nous envoyer un e-mail, en précisant comme objet « Rejet SIRET » à l'adresse suivante : masques-pme@production.docapost-bpo.com.

Votre demande sera traitée par notre Service client qui vous retournera un e-mail vous demandant de renseigner des informations de contrôle de votre entreprise.

A réception de ces justificatifs et dans les 48h, la commande sera rendue possible.



La fiche produit



Notice disponible en téléchargement sur la plateforme

Plateforme : masques-pme.laposte.fr

Descriptif



Lot de masques non sanitaires en conformité avec AFNOR SPEC S76-001 et note d'information interministérielle du 29 mars 2020.

Composition : 2 couches de tricot 57% Coton 38% Polyester 5% Elasthanne -135 gr/M2 tolérance +/- 5%. Composition Boucles pour passage derrière oreille : Gance textile dans le même matériau.
Coloris : BLANC CASSE

Dimensions :
Largeur : 18,5 cm (gansage inclus)
Longueur du côté : 7,5 cm (gansage inclus)
Longueur bride par moitié : 8 cm
Hauteur milieu masque ouvert et plié : 14,2 cm (gansage inclus)
Convient pour un périmètre crânien entre 55-58 cm
Poids du masque : 10,1 gr

Lieu de fabrication : Vietnam

Conditions de conservation des masques : masques non utilisés à stocker dans un endroit propre, sec et à l'abri de la lumière

Ce masque est prévu pour un port d'une durée de 4 heures. Après avoir été porté, il doit être préalablement lavé en machine à 60°C avec détergent classique. Chaque masque peut être utilisé 21 fois.



Grille des tarifs pour 1 lot de 40 ou 6 masques (livraison incluse)

Tarifs métropole

1 lot de 40 masques : 92,50 € HT
Soit un prix unitaire de 2,31 € HT
Soit un prix à l'utilisation de 0,12 € HT

1 lot de 6 masques : 17,80 € HT
Soit un prix unitaire de 2,97 € HT
Soit un prix à l'utilisation de 0,15 € HT

TVA 5,5 %

Tarifs Guadeloupe Martinique La Réunion

1 lot de 40 masques : 98,38 € HT
Soit un prix unitaire de 2,46 € HT
Soit un prix à l'utilisation de 0,12 € HT

1 lot de 6 masques : 23,68 € HT
Soit un prix unitaire de 3,95 € HT
Soit un prix à l'utilisation de 0,20 € HT

TVA 2,1 %

Tarifs Mayotte - Guyane

1 lot de 40 masques : 98,38 € HT
Soit un prix unitaire de 2,46 € HT
Soit un prix à l'utilisation de 0,12 € HT

1 lot de 6 masques : 23,68 € HT
Soit un prix unitaire de 3,95 € HT
Soit un prix à l'utilisation de 0,20 € HT

TVA 0 %

*Sous réserve de conditions permettant l'acheminement des colis et dans des délais pouvant être longs. T.A.A.F. non desservies.



Suivi de livraison et réception de ma commande

Etapes 5 à 7



A savoir concernant la livraison et le suivi

La livraison est réalisée par La Poste en Colissimo.

En métropole, La Poste livrera à l'adresse de livraison renseignée dans un délai estimé de 5 à 7 jours à partir de la date d'expédition de la commande.

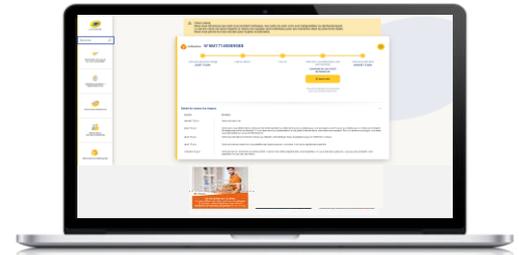
Pour les DROM, le délai de livraison est de 1 à 2 semaines. Il peut varier dans la mesure où certaines liaisons aériennes demeurent fortement perturbées en raison de la crise sanitaire.



Je suis mon colis

Je reçois un email ou un SMS m'indiquant mon numéro de colis.

A l'aide de mon numéro de colis, je peux suivre mon colis en me rendant sur le site de La Poste www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois ou sur l'application mobile La Poste.



Suivre un envoi colissimo chronopost Courrier Informations ⓘ

Renseignez le n° de suivi ou d'avis de passage de 11 à 15 caractères

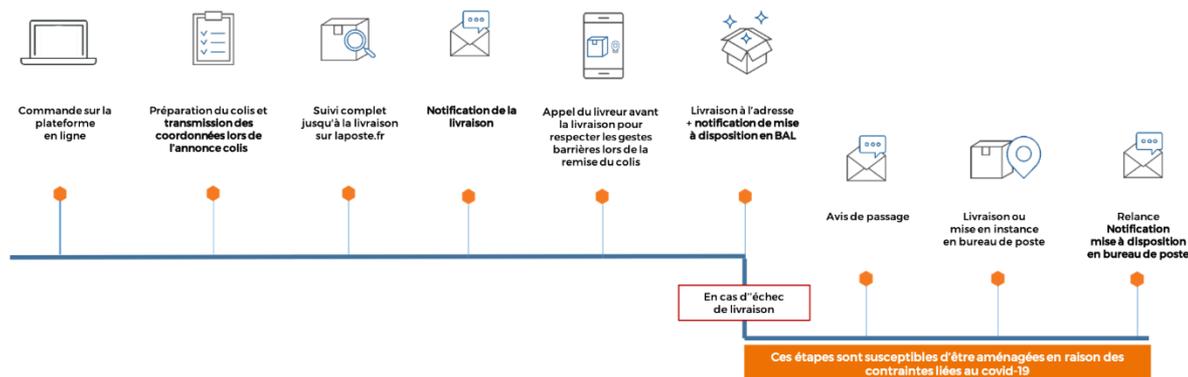
Rechercher 🇫🇷 Français ▼



Le parcours des colis

Je suis informé(e) des étapes de l'acheminement de mon colis par SMS jusqu'à la livraison :

- prise en charge
- veille de livraison
- mise à disposition (ou mise en instance)
- aléas – retours éventuels.



Service client et assistance Suivi colis

Plateforme : masques-pme.laposte.fr



Service client et Assistance suivi colis

Plateforme de commande

(connexion, création du compte,,
commande et paiement)

Par e-mail :

masques-pme@production.docapost-bpo.com

du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00
et le samedi de 09h00 à 14h00

Assistance Suivi colis

Par téléphone :

36 34 (choix 4)

(Service gratuit à partir d'un téléphone fixe ou mobile)

du lundi au vendredi de 08h00 à 20h00
et le samedi de 08h30 à 18h00





LA POSTE